

Application Status Monitor

Monitorización activa de la experiencia de usuarios

Interrogantes que se plantean en los usuarios y aplicaciones de nueva generación:

¿Cómo aseguro la Disponibilidad y Rendimiento de mis Aplicaciones?

¿Cómo aseguro la Calidad del Servicio?

¿Cómo monitorizo la experiencia de usuario para Aplicaciones SaaS y Cloud?

Application Status Monitor es una tecnología desarrollada por **NexTReT** que permite monitorizar el funcionamiento y la calidad de los servicios digitales proporcionados a terceros mediante transacciones sintéticas.

El ABC de cómo funciona ASM

A

Emulación de un usuario ejecutando circuitos de forma continua, según frecuencia definida o necesaria para el cliente.

B

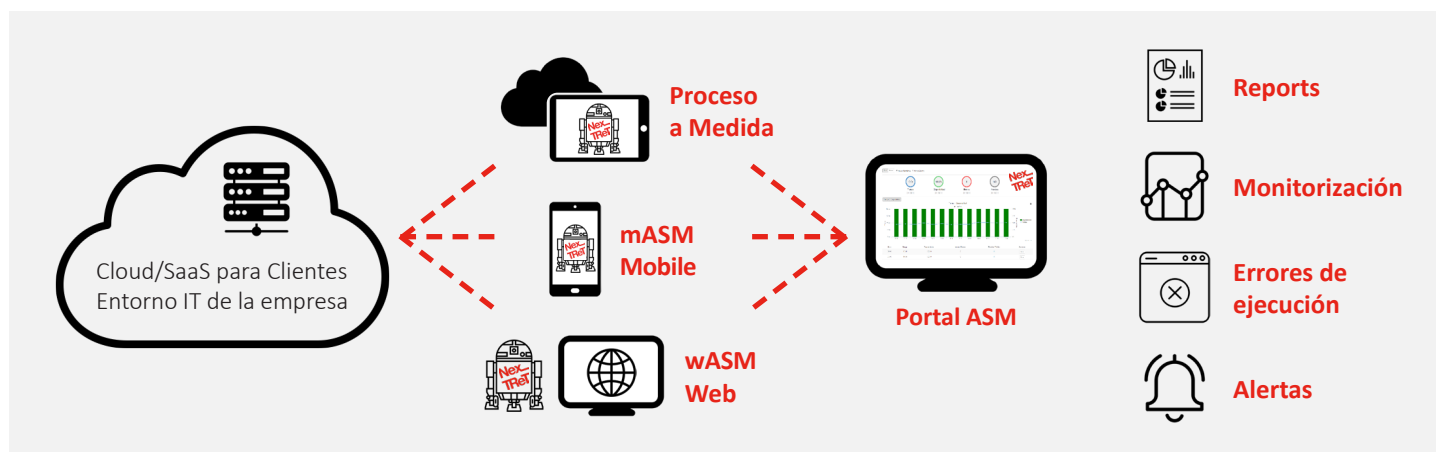
El Robot **registra y reporta** la información obtenida en las navegaciones por los circuitos definidos.

C

1 Robot = 1 usuario sintético ejecutando una transacción de negocio.

Arquitectura Lógica de ASM

Pruebas Sintéticas de ASM desde cualquier entorno y escenario



3 dominios de monitorización sintética

wASM

Web ASM que emula un usuario ejecutando transacciones de negocio en un navegador.

Capaz de monitorizar aplicaciones web multiplataforma.



cASM

Custom ASM emula un usuario ejecutando transacciones en aplicaciones de negocio desde un escritorio.

Capaz de monitorizar Apps de escritorio propias y comerciales tanto en servidores on-premise como apps cloud/SaaS.



mASM

Mobile ASM que emula un usuario ejecutando transacciones de negocio en terminales móviles físicos.

Capaz de monitorizar Apps Nativas, Apps Híbridas, Apps web mediante navegador móvil.



Portal ASM

Panel de Control vía web para Monitorización y Troubleshooting

Disponibilidad						
Test	Estado	Última Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización
MBAQ01-01_Compas_Empresas_Chrome	✓	2019-10-29 15:11:10.0	100%	100%	100%	0:07
MBAQ01-02_Tour_Probleta_Chrome	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	4:50
MBAQ01-03_MBA108	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	2:08
MBAQ01-04-02_Compas_Nativas	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	5:71

Disponibilidad						
Test	Estado	Última Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización
MBAQ01-01_Compas_Empresas_Chrome	✓	2019-10-29 15:11:10.0	100%	100%	100%	0:07
MBAQ01-02_Tour_Probleta_Chrome	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	4:50
MBAQ01-03_MBA108	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	2:08
MBAQ01-04-02_Compas_Nativas	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	5:71

Disponibilidad						
Test	Estado	Última Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización
MBAQ01-01_Compas_Empresas_Chrome	✓	2019-10-29 15:11:10.0	100%	100%	100%	0:07
MBAQ01-02_Tour_Probleta_Chrome	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	4:50
MBAQ01-03_MBA108	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	2:08
MBAQ01-04-02_Compas_Nativas	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	5:71

Disponibilidad						
Test	Estado	Última Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización
MBAQ01-01_Compas_Empresas_Chrome	✓	2019-10-29 15:11:10.0	100%	100%	100%	0:07
MBAQ01-02_Tour_Probleta_Chrome	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	4:50
MBAQ01-03_MBA108	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	2:08
MBAQ01-04-02_Compas_Nativas	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	5:71



Monitorización



Métricas de experiencia de usuario



Monitorización continua y envío de alertas en tiempo real





Detección de cualquier tipo de error en la ejecución del circuito



Reporting y cuadros de mando para análisis en tiempo real



Troubleshooting

Información de diagnóstico

- Captura con la pantalla del error
- Captura con la imagen esperada
- Captura con la pantalla previa al error
- Captura con las trazas HTTP/HTTPS
- Trazas de Navegación (waterfall de objetos)
- Captura de trazas del dispositivo móvil (sólo Android)



GET flexslider.css	200 OK	1.5 KB	50ms
GET underscore-min.js	200 OK	4.9 KB	100ms
GET jquery-1.9.1.min.js	200 OK	32 KB	259ms
GET jquery.flexslider.js	200 OK	11 KB	112ms
GET styles.css	200 OK	3 KB	57ms
GET normalize.css	200 OK	2.5 KB	50ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	213ms
http://rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	205ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	201ms
GET moment-with-langs.min.js	200 OK	36.4 KB	266ms
GET caicatv.js	200 OK	4.9 KB	107ms
CONNECT s-static.ak.facebook.com:443	200 Connection Er	695 B	75ms
GET wjDNDdFTQG.js?version=41	200 OK	10.8 KB	17ms
GET preloader_2.gif	200 OK	4.7 KB	56ms
CONNECT www.facebook.com:443	200 Connection Er	695 B	86ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	202ms
GET ping?client_id=979296492091416&domain	200 OK	331 B	81ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	205ms
GET json.php?lang=es&nr=1446078878587	200 OK	1.8 KB	262ms
GET favicon.ico	404 Not Found	243 B	58ms
CONNECT www.google.es:443	200 Connection Er	655 B	112ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	201ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	204ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	209ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	221ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	212ms
CONNECT rsssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	208ms
GET channels?key=Alza5yA4yOCqJAn7cNgC-B	200 OK	1.4 KB	111ms

Application Status Monitor (ASM)

Asegura el funcionamiento adecuado de tus aplicaciones web, cliente/servidor, móviles, SaaS/Cloud en todo momento.

